

TERMINI DI CANCELLAZIONE, RIMBORSO E VALIDITÀ DEL COFANETTO

Cancellazione gratuita e riprenotazione

Il cliente può cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 5 giorni prima della data prevista di arrivo. In tal caso, sarà possibile riprenotare l'esperienza inclusa nel cofanetto in un'altra data, compatibilmente con la disponibilità della struttura, senza costi aggiuntivi.

Rimborso del pacchetto

Il rimborso del cofanetto è previsto esclusivamente in presenza di cause straordinarie, oggettive e debitamente comprovate, tra cui:

- Malattia grave del cliente o di un familiare convivente (con certificato medico)
- Infortunio grave del cliente (con certificato medico)
- Disastri naturali o eventi meteo estremi che impediscano il raggiungimento della struttura
- Restrizioni di viaggio imposte da autorità locali o nazionali
- Decesso di un familiare stretto (con documentazione comprovante)

Modalità di rimborso

In caso di approvazione della richiesta di rimborso per le motivazioni sopra indicate, l'importo pagato verrà restituito utilizzando la stessa modalità di pagamento originaria entro 14 giorni lavorativi dalla conferma.

Validità del cofanetto

Tutti i cofanetti hanno una validità di 12 mesi (1 anno) a partire dalla data di acquisto. Decorso tale termine, il cofanetto non sarà più utilizzabile e non sarà possibile richiederne né il rimborso né alcuna forma di compensazione o proroga.